

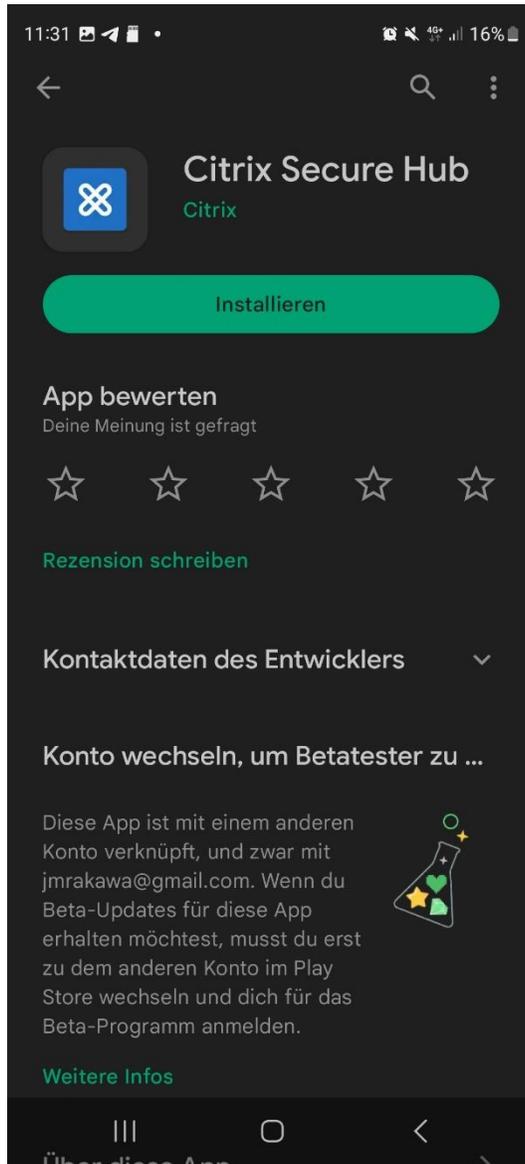
EINRICHTUNG SECURE HUB

Android

GLIEDERUNG

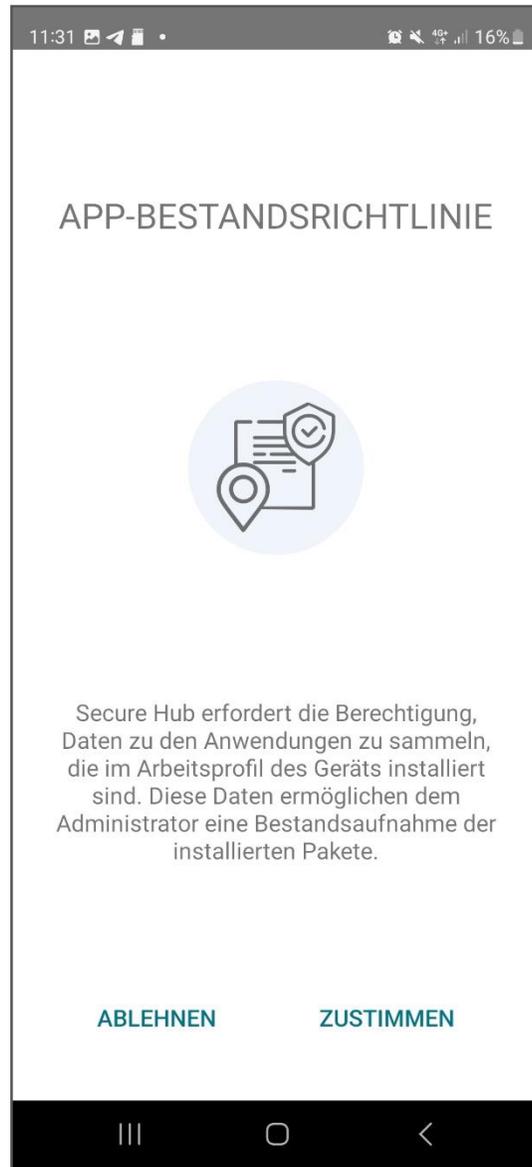
- Secure Hub Installieren | Seite 3 – 13
- Secure Mail und Web | Seite 14 – 19
- Fehlerbehebung | Seite 20 – 26
- Kleiner Citrix Exkurs | Seite 27 - 29

**BITTE BEACHTEN SIE, DASS WIR AUS
SICHERHEITSGRÜNDEN KEINE ANDROID VERSIONEN
UNTER ANDROID 11 ANNEHMEN KÖNNEN.**



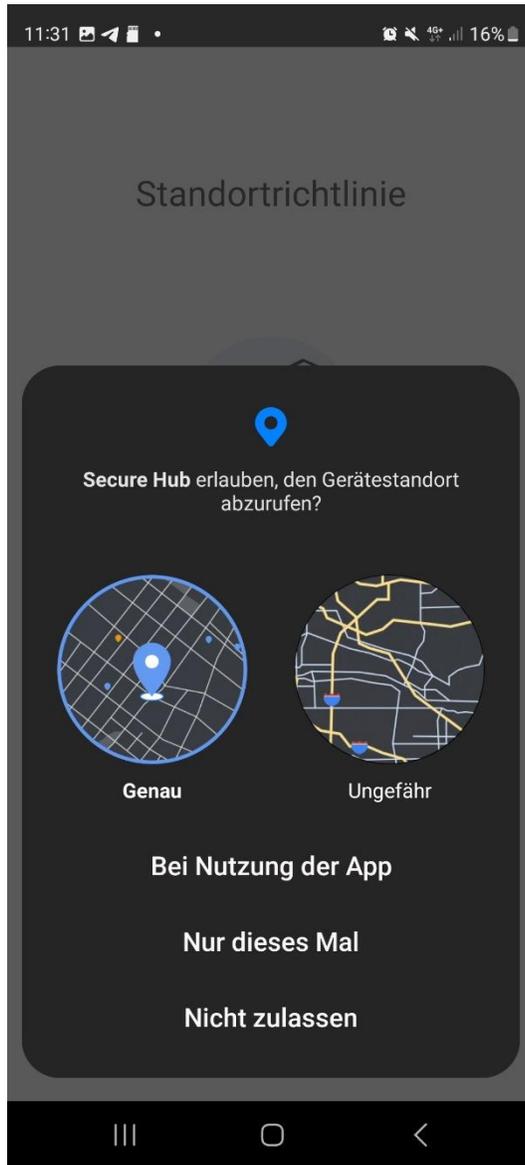
SECURE HUB INSTALLIEREN

- Suchen Sie nun nach der App „Citrix Secure Hub“
- Wählen Sie diese App aus und installieren Sie die Anwendung
- Öffnen Sie danach Secure Hub



SECURE HUB BERECHTIGEN

- Nun bitte einige Male auf Zustimmung drücken



SECURE HUB BERECHTIGEN

- Die Ortung des Geräts ist optional
- Die Daten werden für eine Ortung im Falle eines Verlust des Smartphones benötigt, diese werden von der IT nicht weiter ausgewertet oder gespeichert



SECURE HUB BERECHTIGEN

- Wenn dieses Fenster kommt, gehen Sie bitte oben links auf den Pfeil zurück

citrix | Secure Hub

Geben Sie die von Ihrer Organisation bereitgestellten Anmeldeinformationen ein. ⓘ

 bistumlimburg.xm.cloud.com

Weiter

Datenschutzrichtlinie

Gemäß den Apple-Richtlinien geben wir keine Daten, die von unserem Dienst erfasst werden, an Dritte weiter.

SECURE HUB KONFIGURIEREN

- Bitte tragen Sie hier nun den Server **bistumlimburg.xm.cloud.com** ein

citrix | Secure Hub

Geben Sie die von Ihrer Organisation bereitgestellten Anmeldeinformationen ein.

Benutzername oder E-Mail-Adresse

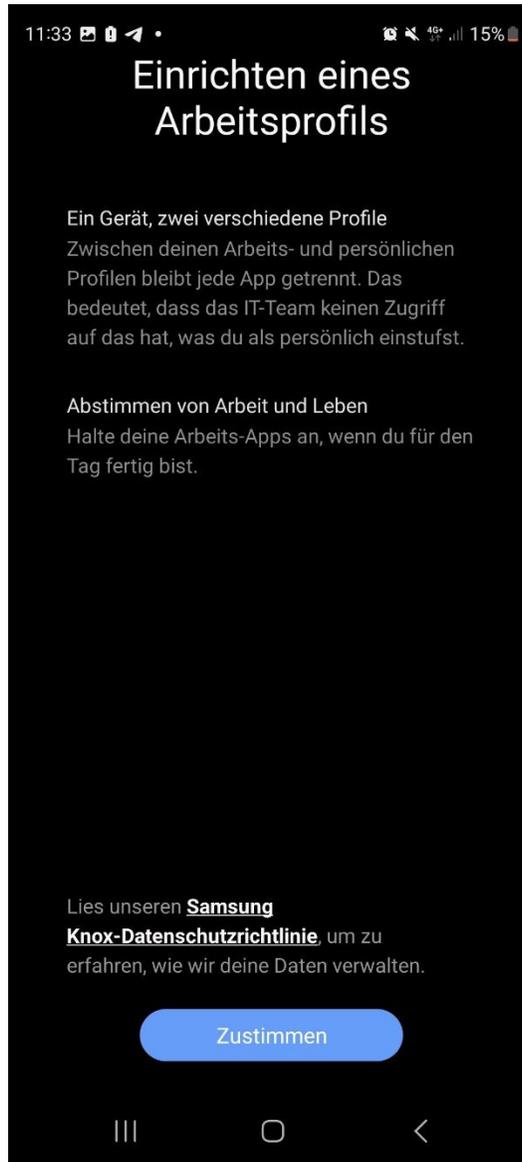
Kennwort

Weiter

[Datenschutzrichtlinie](#)

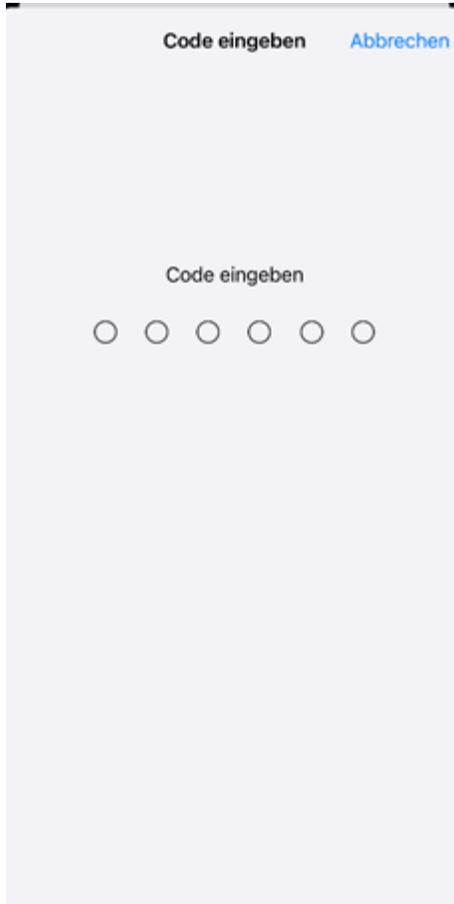
SECURE HUB KONFIGURIEREN

- Tragen Sie nun bitte ihren BO Account ein
- Beispiel: M.Mustermann@bistumlimburg.de
- Kennwort ist ihr BO - Kennwort
- Falls Sie in einer Pfarrei tätig sind ist dies nicht ihr normales Citrix Kennwort



SECURE HUB BERECHTIGEN

- Das einrichten des Arbeitsprofils schützt ihre Daten im privaten Bereich



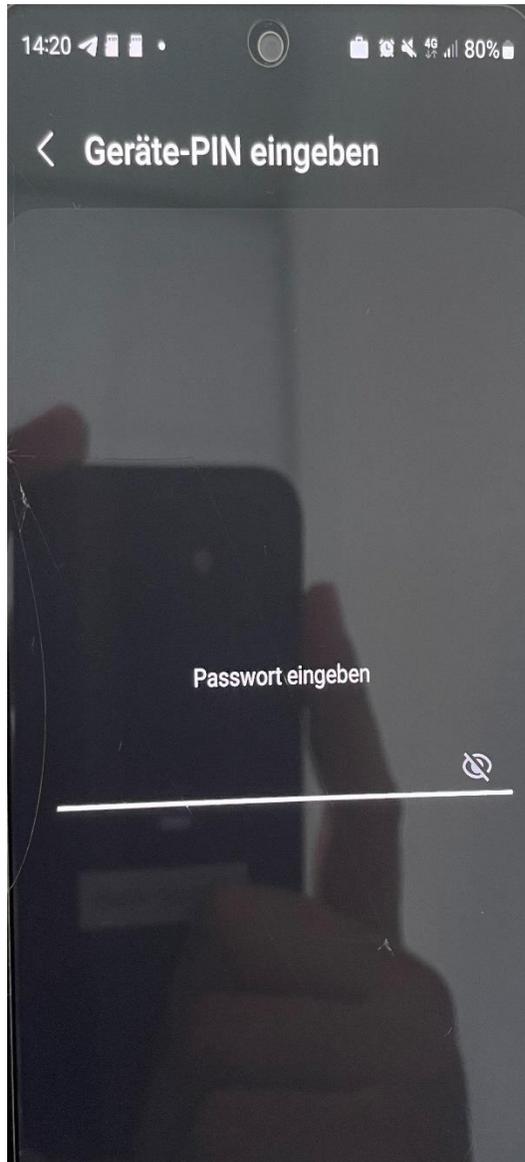
Code eingeben Abbrechen

Code eingeben

○ ○ ○ ○ ○ ○

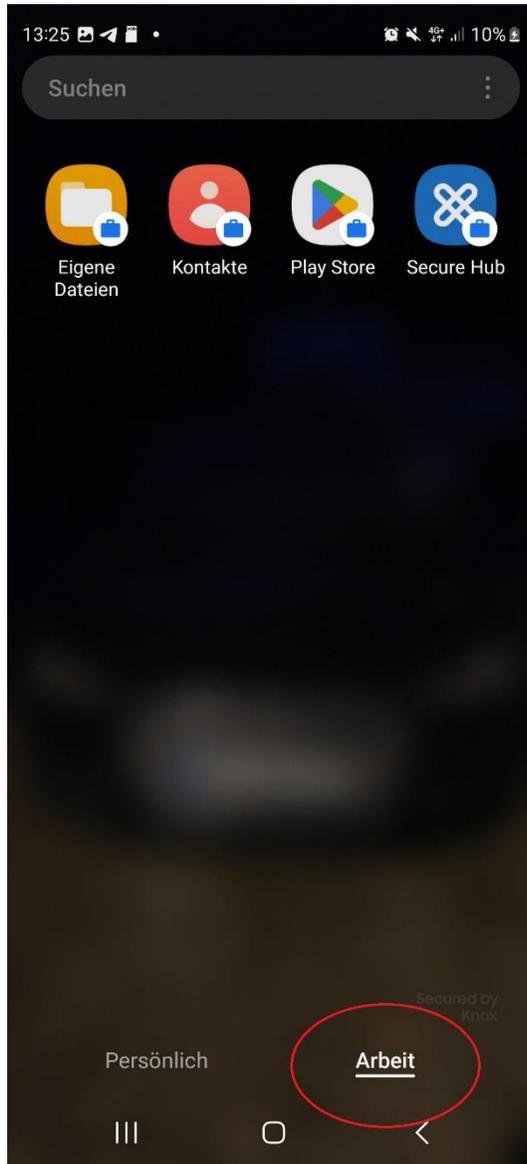
SECURE HUB KONFIGURIEREN

Nun müssen Sie sich einen neuen 6-stelligen Code ausdenken. Dieser ist nicht der Geräte-PIN.



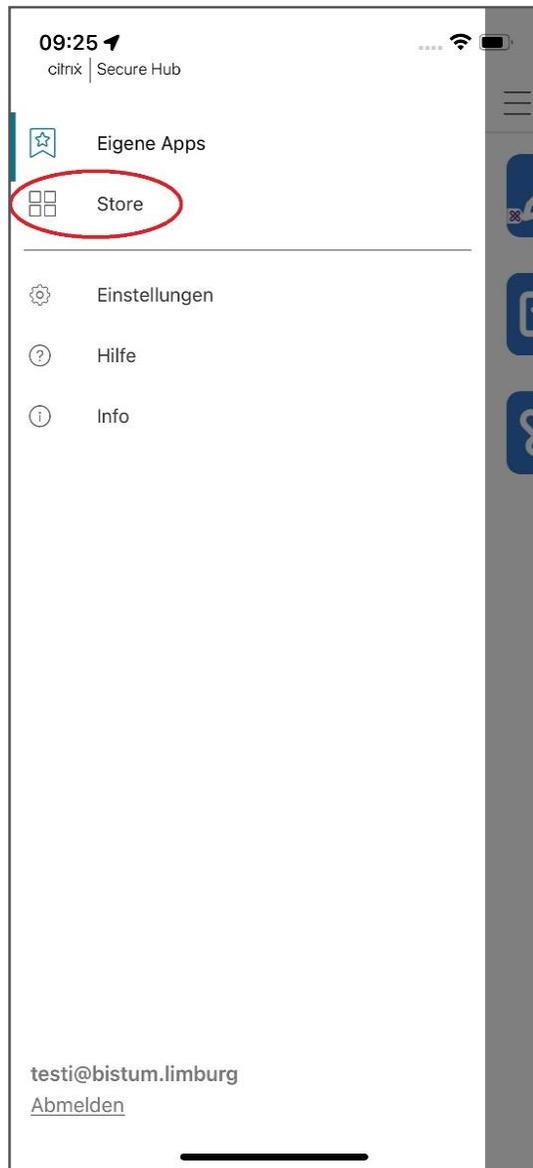
SECURE HUB KONFIGURIEREN

- Sollten Sie nach einen **Geräte PIN** gefragt werden
- Bitte oben links auf den Pfeil zurück gehen, Sie müssen keinen PIN eingeben
- Dies ist lediglich eine Erinnerung ihren Geräte PIN zu setzen
- Tritt auf wenn Sie keinen Geräte Pin gesetzt haben und ihr Smartphone Beispielsweise mit Passwort und Fingerabdruck entsperren



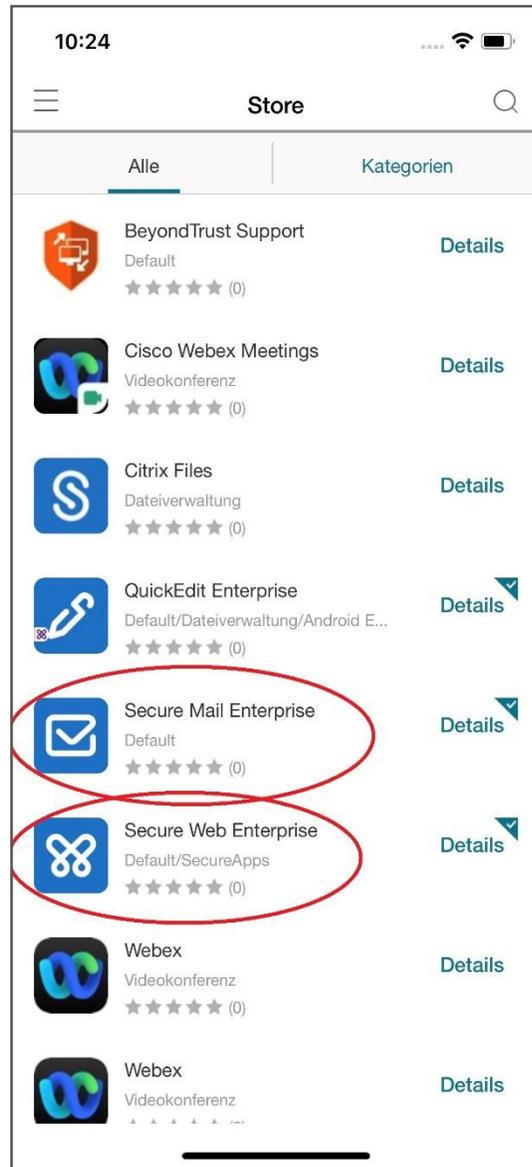
SECURE HUB INSTALLIEREN

- Nun müssen Sie Secure Hub Berechtigungen erteilen auf ihr Handy zuzugreifen
- Hierbei ist wichtig zu verstehen dass nur Daten im Arbeitsprofil verwendet werden, welches mit der Installation von Secure Hub angelegt wird
- Daten im Persönlichen Profil bleiben privat



SECURE HUB KONFIGURIEREN

- Darauf hin kommen Sie auf die Startseite des Secure Hub
- Wählen Sie oben links das Menü aus
- Dort wählen Sie bitte Store aus



SECURE MAIL UND WEB

- Hier wird Ihnen Secure Web und Mail angezeigt
- Klicken Sie auf eine App und anschließend auf hinzufügen
- Wichtig hierbei: Secure Hub gibt keine Rückmeldung über den Stand der Installation
- Am besten sollten Sie die Apps hinzufügen und anschließend Ihr Handy 5 Minuten liegen lassen
- Drücken Sie nochmals auf die App bevor diese vollständig installiert wurde, wird Sie automatisch wieder gelöscht 😊



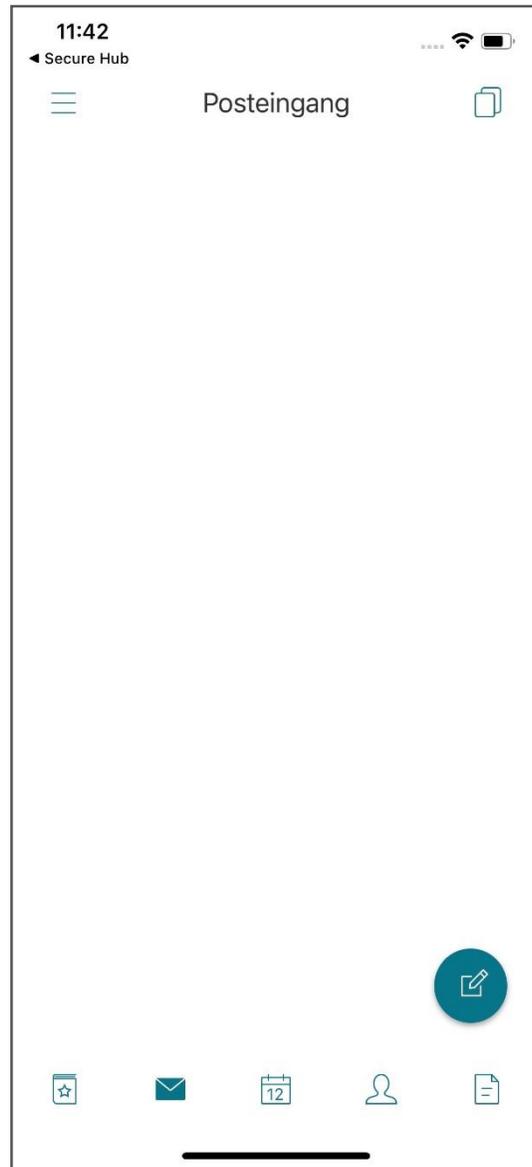
SECURE WEB

- Benötigt keine weitere Einrichtung
- Ermöglicht es ihnen auf Bistum interne Seiten zuzugreifen, z. B. das MTZ für ihre Zeiterfassung



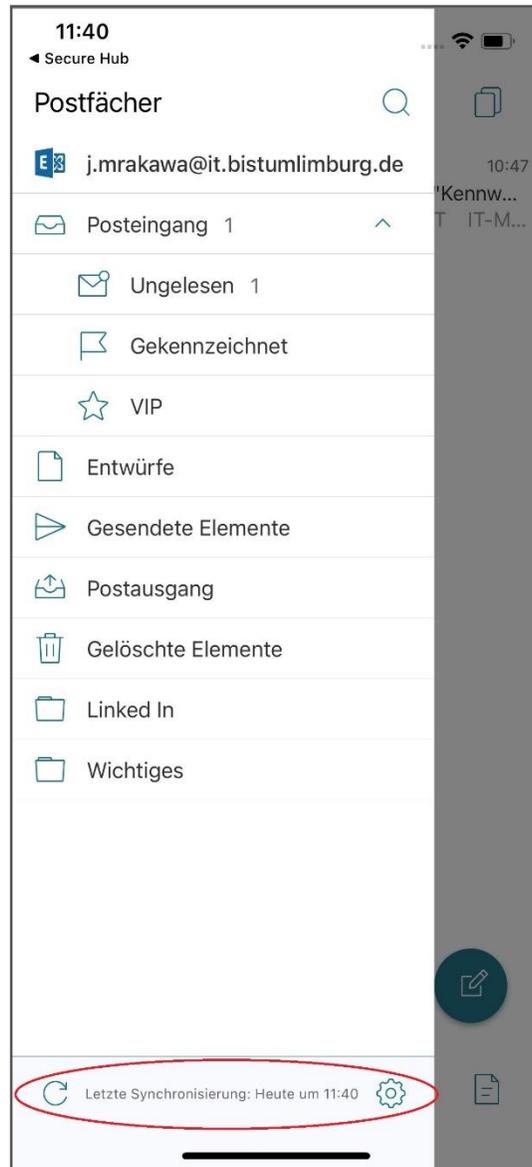
SECURE WEB

- Klicken Sie unten in der Mitte auf den Akten Schrank
- Dort auf Favoriten, dann auf Bistum Limburg
- Dort sind alle Seiten des Bistum vorgespeichert



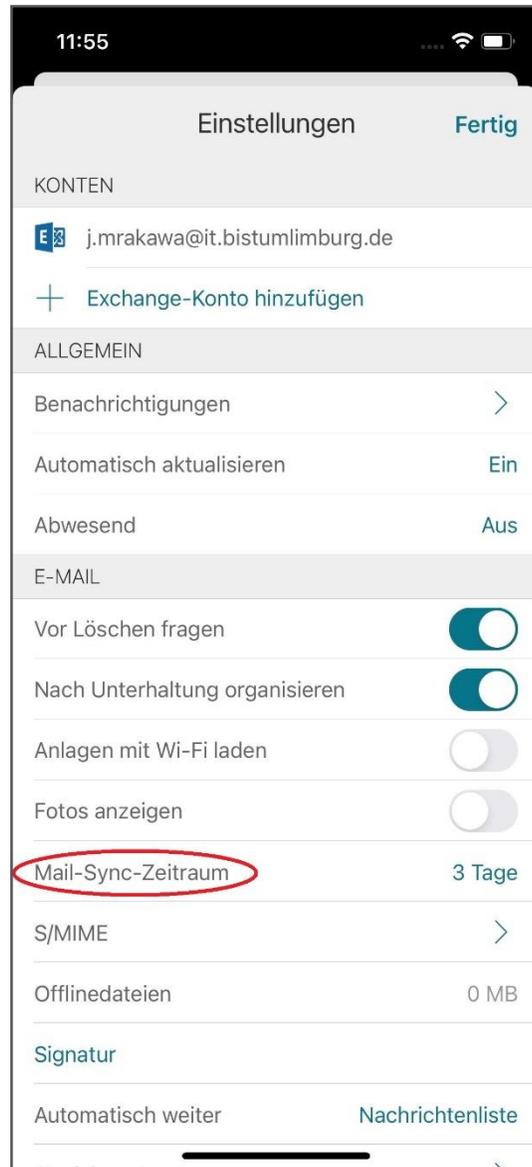
SECURE MAIL

- Sollten Sie Outlook verwenden, wird ihr Postfach automatisch eingebunden
- Das einbinden von weiteren Postfächern ist nicht möglich



SECURE MAIL

- Gehen Sie nun bitte auf das Menü oben links
- Anschließend unten auf das Zahnrad



SECURE MAIL

- Hier nun auf die Option Mail-Sync-Zeitraum
- Dort wählen Sie bitte die unterste Option „Alle“
- Dann werden alle Mail aus ihrem Postfach synchronisiert

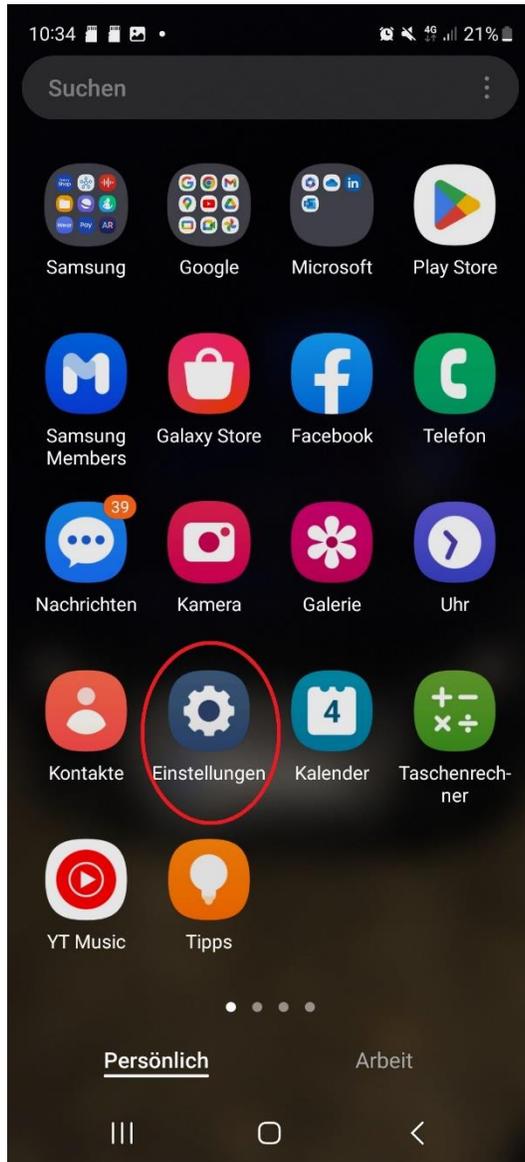
FEHLERBEHEBUNG

Bei Problemen -> Secure Hub deinstallieren und neu aufspielen

Als erstes müssen die Admin Rechte von Secure Hub entfernt werden

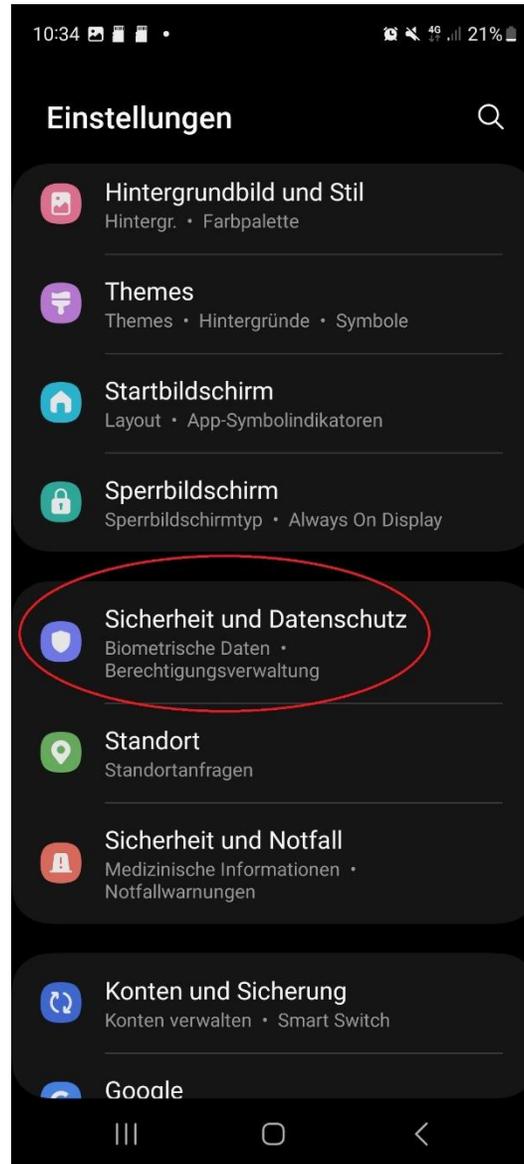
Anschließend kann Secure Hub deinstalliert werden

Secure Mail und Web werden dann automatisch gelöscht



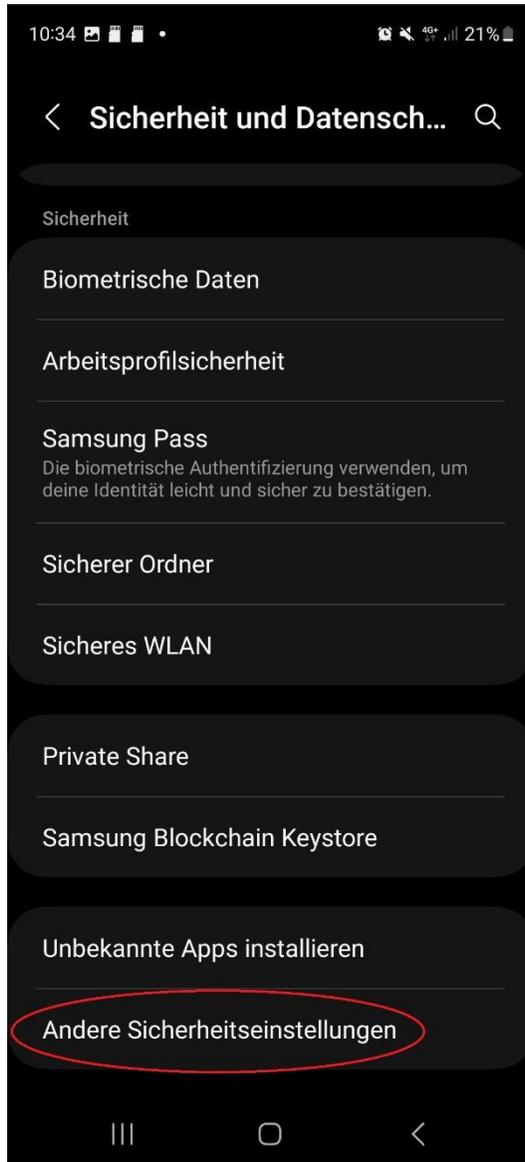
ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Zunächst gehen Sie bitte in die **Einstellungen** ihres Smartphones



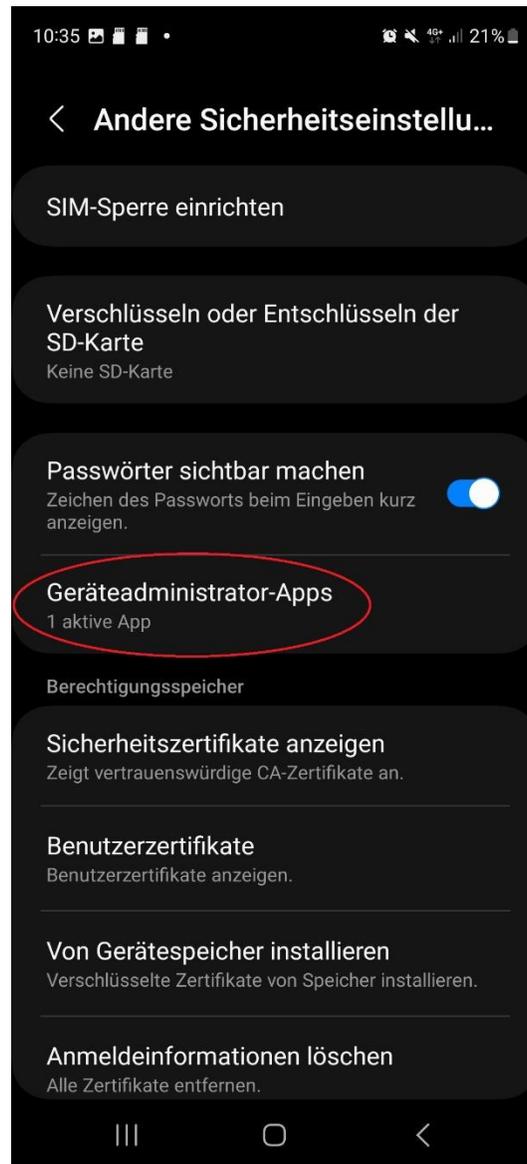
ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Wählen Sie dann den Punkt **Sicherheit und Datenschutz**



ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Danach klicken Sie bitte auf **Andere Sicherheitseinstellungen**



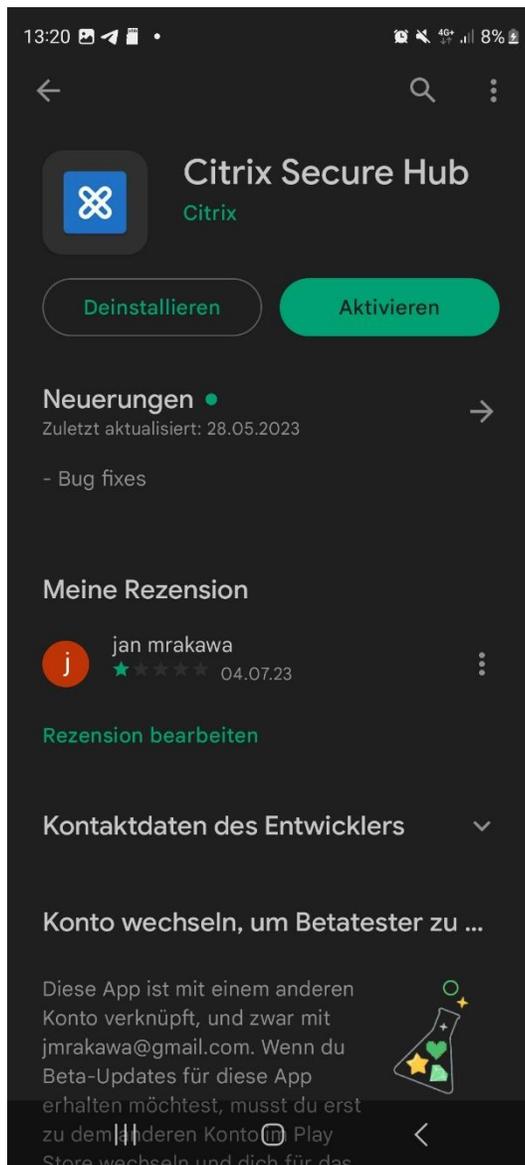
ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Zuletzt gehen Sie auf **Geräteadministrator-Apps**



ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Dann nehmen Sie bitte den Haken bei Secure – Hub raus
- Danach unten rechts auf Arbeitsprofil deinstallieren klicken
- Dann Unten rechts auf löschen drücken
- Damit wurde Secure Web und Mail gelöscht



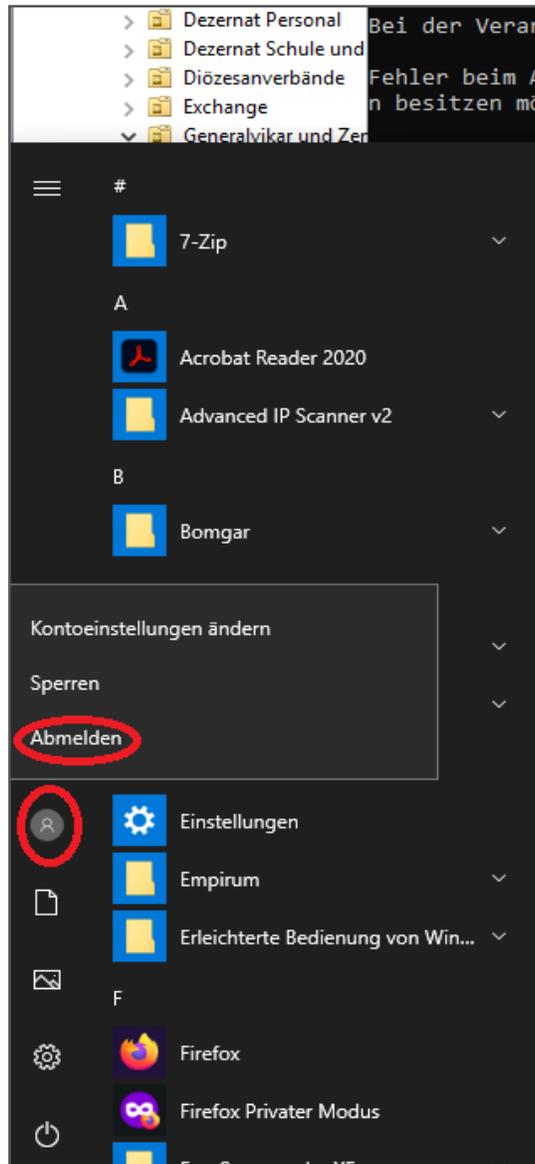
SECURE HUB DEINSTALLIEREN

- Gehen Sie nun noch einmal in den Google Play Store
- Suchen Sie nach Secure Hub und drücken dort auf Deinstallieren
- Damit ist die Deinstallation abgeschlossen
- Sie können nun die Anleitung zur Installation durchgehen



KLEINER CITRIX EXKURS

- Sollten Sie Probleme in ihrer Citrix Umgebung haben, ist ein Allheilmittel eine Abmeldung vom Server
- Hierbei begeht man leicht den Fehler, die Option „Trennen“ auszuwählen
- Dies trennt nur die Verbindung zum Server, ihre Sitzung läuft im Hintergrund weiter, sowie ihre Fehlerstellung
- Melden Sie sich bitte einmal vom Server an



CITRIX PNT / PFARREIEN

- Wenn Sie auf ihrem Citrix Desktop sind, klicken Sie unten links auf das Windows Symbol
- Dann auf das „Männchen“ links in der Leiste
- Anschließend gehen Sie bitte auf Abmelden
- **Wichtig:** Speichern Sie offen Word oder Excel Dokumente ab. Änderungen werden sonst verworfen



CITRIX BO / LIMBURG

- Wenn Sie auf ihrem Citrix Desktop sind, klicken Sie unten links auf das Windows Symbol
- Dann oben rechts auf ihren Namen
- Anschließend gehen Sie bitte auf Abmelden
- **Wichtig:** Speichern Sie offen Word oder Excel Dokumente ab. Änderungen werden sonst verworfen