

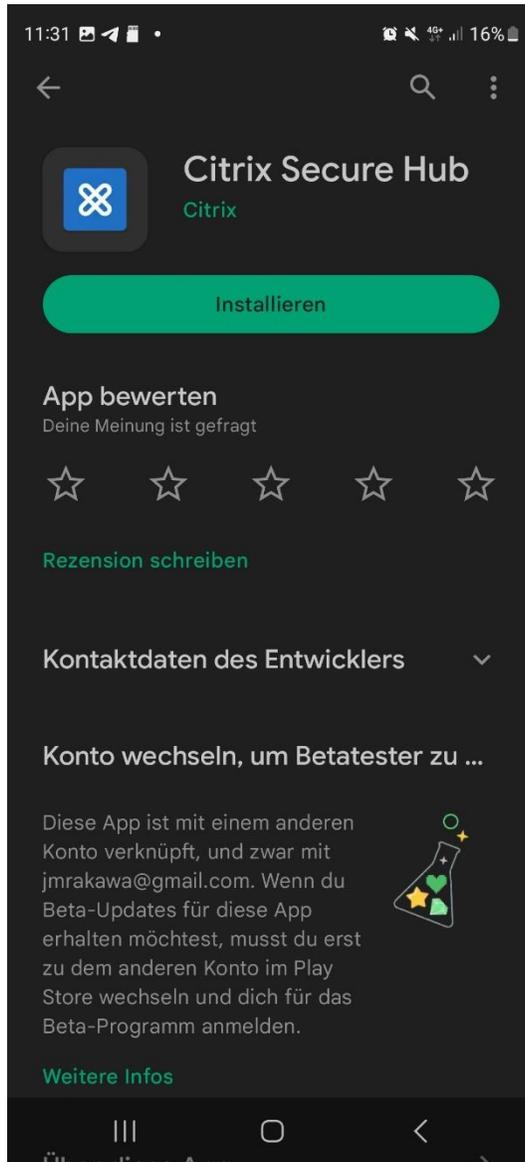
# EINRICHTUNG SECURE HUB

Android

# GLIEDERUNG

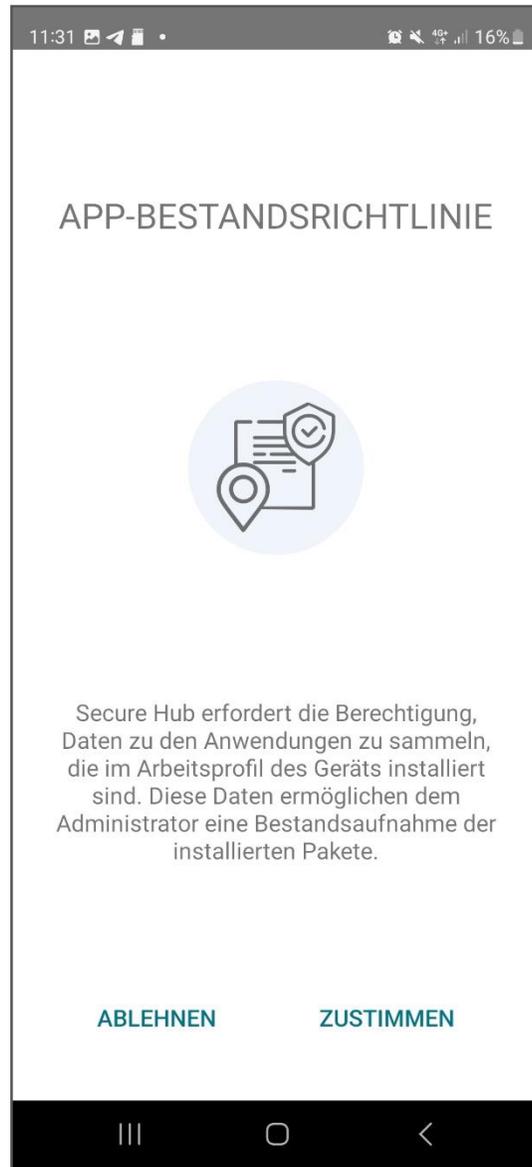
- Secure Hub Installieren | Seite 3 – 13
- Secure Mail und Web | Seite 14 – 20
- Fehlerbehebung | Seite 21 – 27
- Kleiner Citrix Exkurs | Seite 28 - 30

**BITTE BEACHTEN SIE, DASS WIR AUS  
SICHERHEITSGRÜNDEN KEINE ANDROID VERSIONEN  
UNTER ANDROID 11 ANNEHMEN KÖNNEN.**



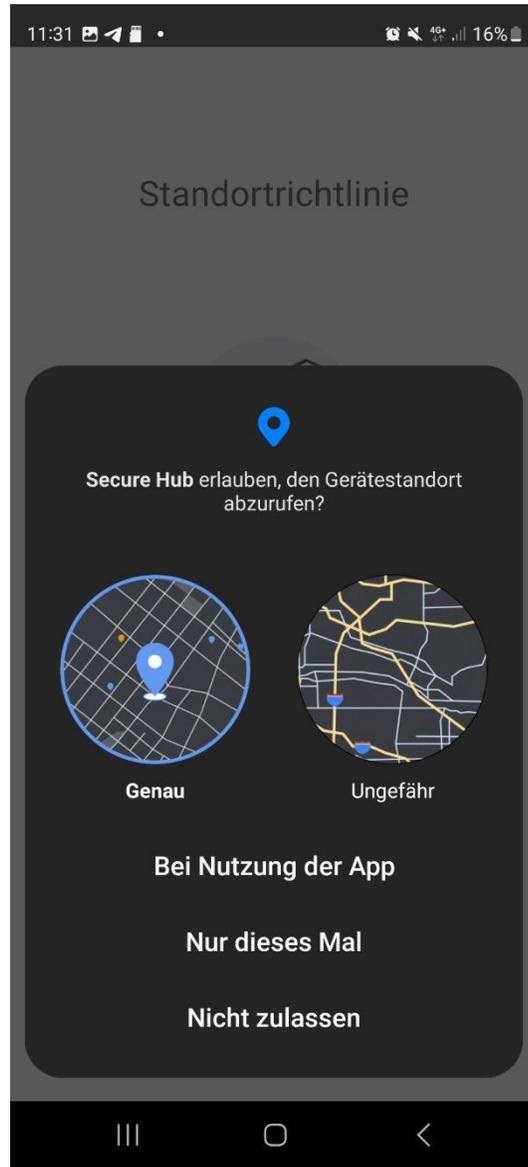
# SECURE HUB INSTALLIEREN

- Suchen Sie nun nach der App „Citrix Secure Hub“
- Wählen Sie die App aus und installieren Sie diese
- Öffnen Sie danach Secure Hub



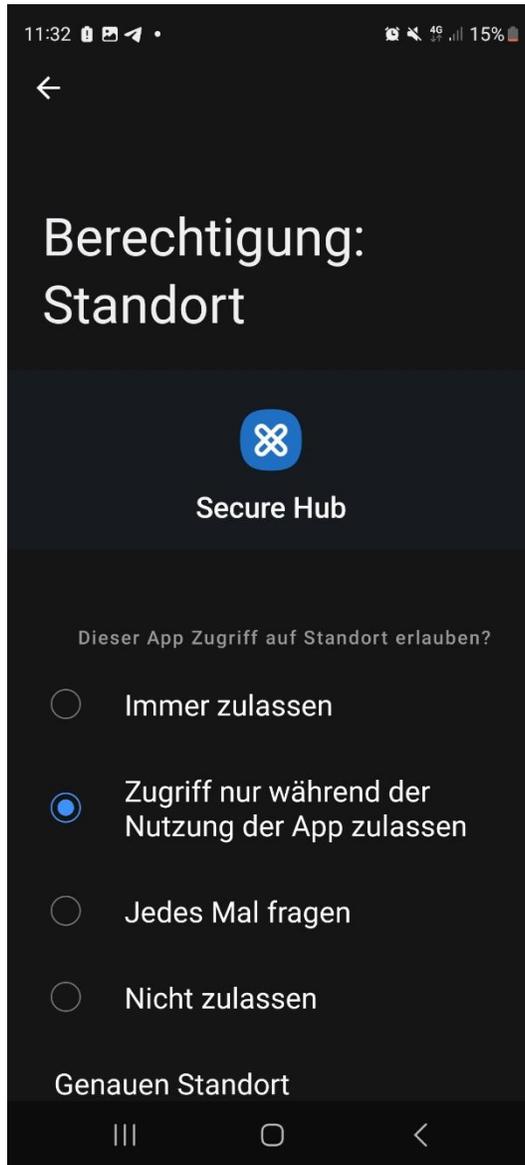
# SECURE HUB BERECHTIGEN

- Nun bitte einige Male auf Zustimmung drücken



## SECURE HUB BERECHTIGEN

- Die Ortung des Geräts ist optional
- Die Daten werden für eine Ortung im Falle eines Verlust des Smartphones benötigt



## SECURE HUB BERECHTIGEN

- Wenn dieses Fenster kommt, gehen Sie bitte oben links auf den Pfeil zurück



citrix | Secure Hub

Geben Sie die von Ihrer Organisation bereitgestellten Anmeldeinformationen ein. ⓘ

 [bistumlimburg.xm.cloud.com](https://bistumlimburg.xm.cloud.com)

Weiter

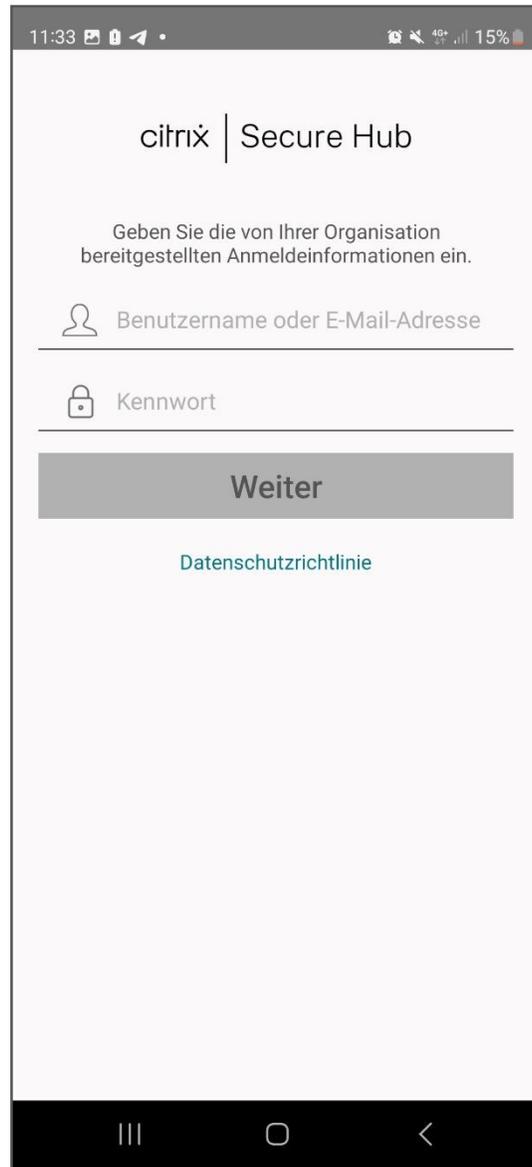
[Datenschutzrichtlinie](#)

Gemäß den Apple-Richtlinien geben wir keine Daten, die von unserem Dienst erfasst werden, an Dritte weiter.

## SECURE HUB KONFIGURIEREN

- Bitte tragen Sie hier nun die folgende Server Adresse ein:

**[bistumlimburg.xm.cloud.com](https://bistumlimburg.xm.cloud.com)**



11:33 4G+ 15%

citrix | Secure Hub

Geben Sie die von Ihrer Organisation bereitgestellten Anmeldeinformationen ein.

Benutzername oder E-Mail-Adresse

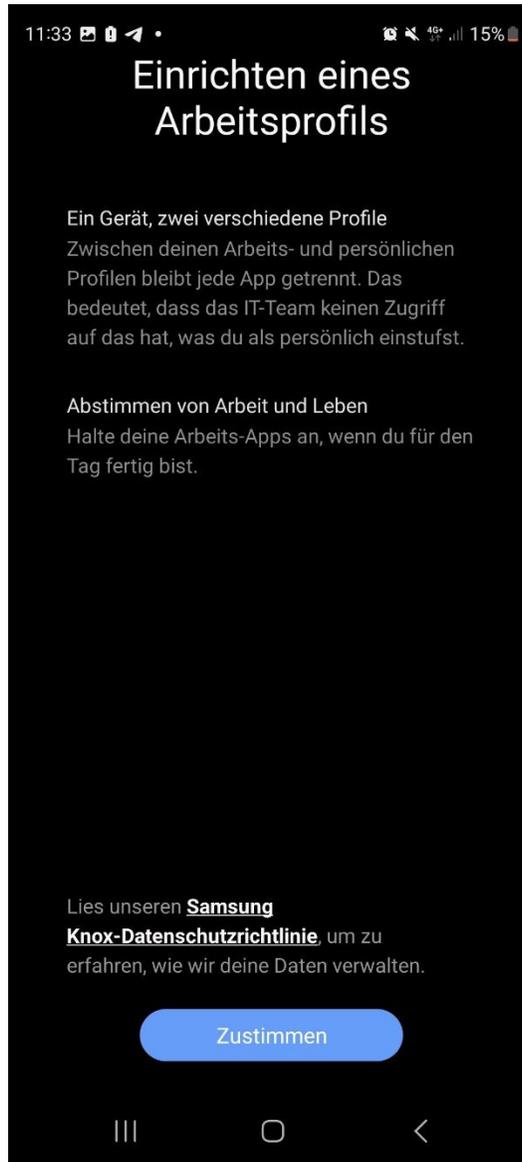
Kennwort

Weiter

[Datenschutzrichtlinie](#)

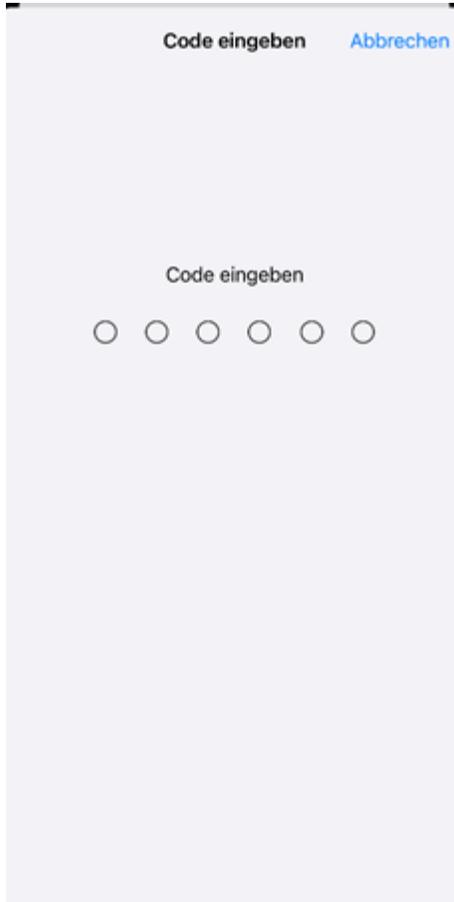
## SECURE HUB KONFIGURIEREN

- Tragen Sie nun bitte ihren BO Account ein
- Beispiel: MustermannM@bistum.limburg
- Kennwort ist ihr BO-Kennwort
- Falls Sie in einer Pfarrei tätig sind ist dies nicht ihr normales Citrix Kennwort



# SECURE HUB BERECHTIGEN

- Das Einrichten des Arbeitsprofils schützt Ihre Daten im privaten Bereich



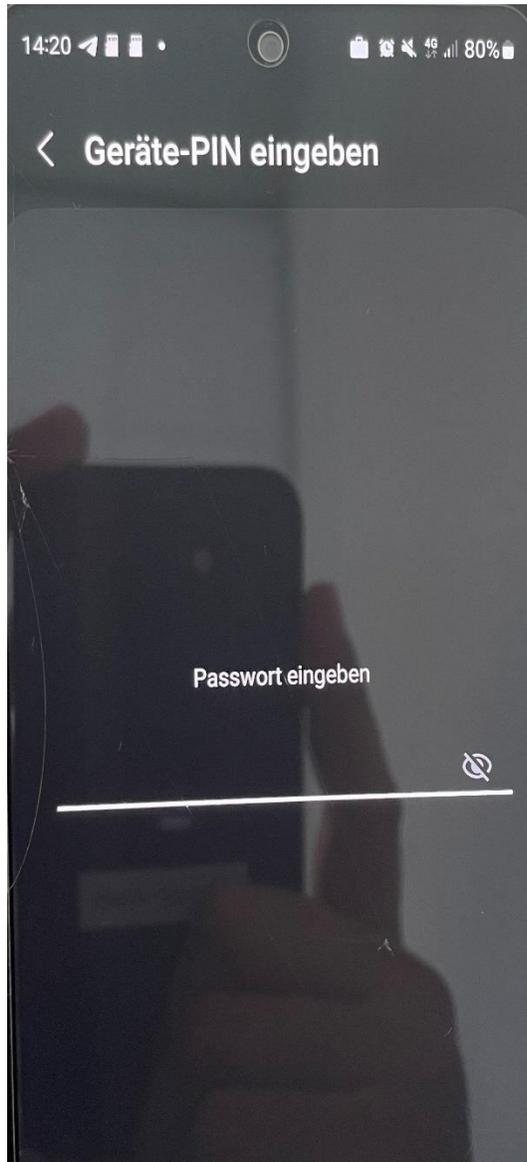
Code eingeben Abbrechen

Code eingeben

○ ○ ○ ○ ○ ○

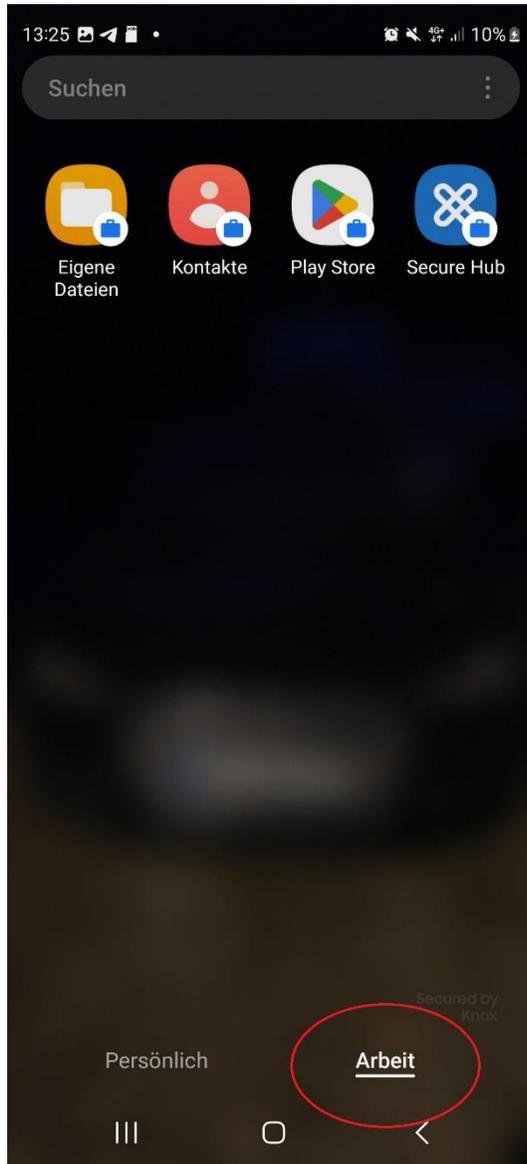
# SECURE HUB KONFIGURIEREN

Nun müssen Sie sich einen neuen 6-stelligen Code ausdenken. Dieser ist nicht der Geräte-PIN.



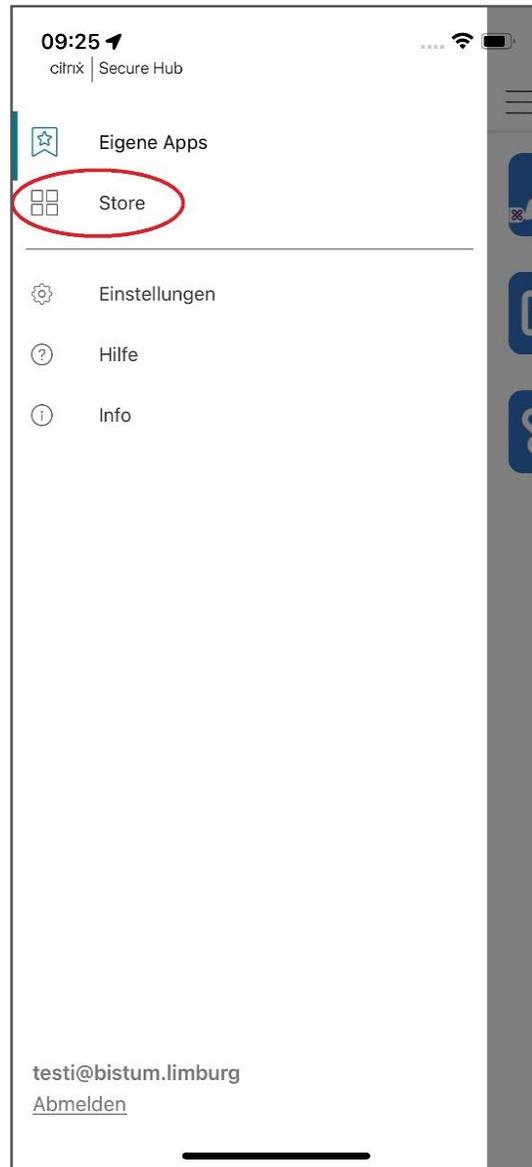
## SECURE HUB KONFIGURIEREN

- Sollten Sie nach einen **Geräte PIN** gefragt werden
- Bitte oben links auf den Pfeil zurück gehen, Sie müssen keinen PIN eingeben
- Dies ist lediglich eine Erinnerung ihren Geräte PIN zu setzen
- Tritt auf wenn Sie keinen Geräte Pin gesetzt haben und ihr Smartphone beispielsweise mit Passwort und Fingerabdruck entsperren



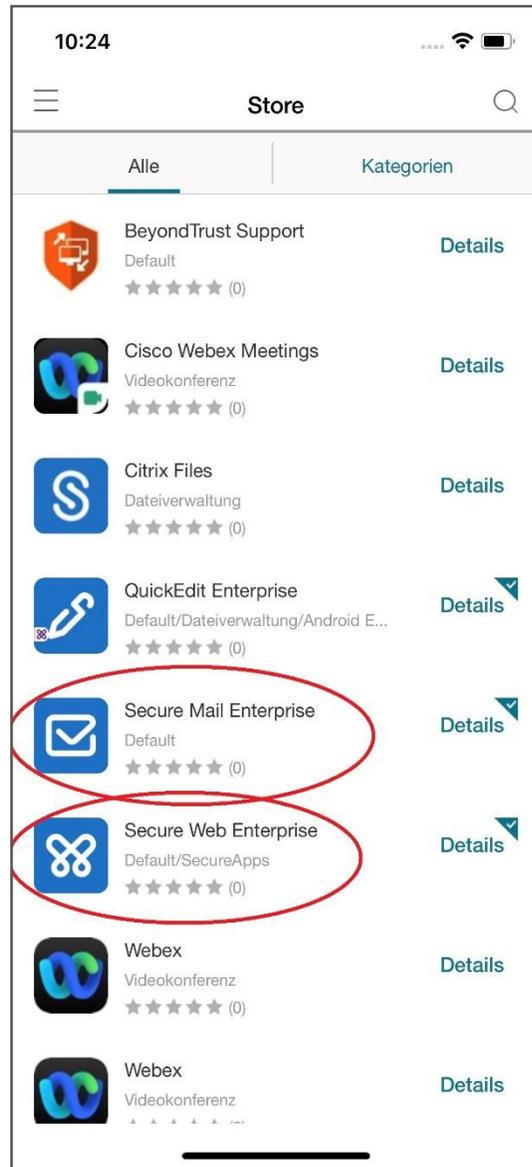
## SECURE HUB INSTALLIEREN

- Nun müssen Sie Secure Hub Berechtigungen erteilen auf ihr Handy zuzugreifen
- Hierbei ist wichtig zu verstehen dass nur Daten im Arbeitsprofil verwendet werden, welches mit der Installation von Secure Hub angelegt wird
- Daten im Persönlichen Profil bleiben privat



# SECURE HUB KONFIGURIEREN

- Daraufhin kommen Sie auf die Startseite des Secure Hub
- Wählen Sie oben links das Menü aus
- Dort wählen Sie bitte Store aus



## SECURE MAIL UND WEB

- Hier wird Ihnen Secure Web und Mail angezeigt
- Klicken Sie auf eine App und anschließend auf hinzufügen
- Wichtig hierbei: Secure Hub gibt keine Rückmeldung über den Stand der Installation
- Am besten sollten Sie die Apps hinzufügen und anschließend ihr Handy 5 Minuten liegen lassen
- Drücken Sie nochmals auf die App bevor diese vollständig installiert wurde, wird Sie automatisch wieder gelöscht 😊



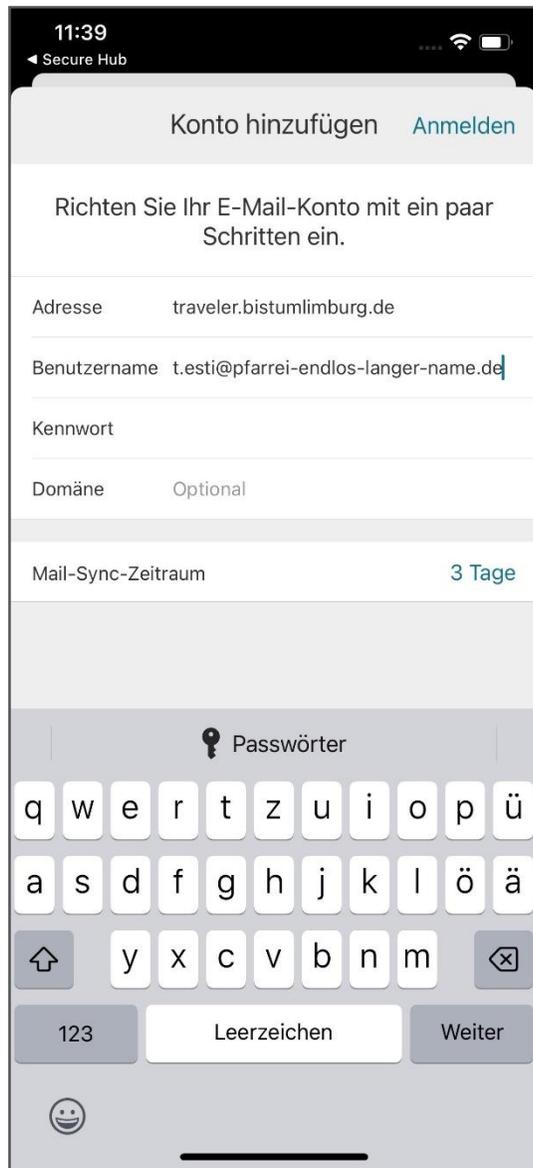
## SECURE WEB

- Benötigt keine weitere Einrichtung
- Ermöglicht es ihnen auf Bistums-interne Seiten zuzugreifen, z. B. das MTZ für ihre Zeiterfassung



## SECURE WEB

- Klicken Sie unten in der Mitte auf den Aktenschrank
- Dort auf Lesezeichen, dann auf Bistum Limburg
- Dort sind alle Seiten des Bistums vorgespeichert



11:39  
Secure Hub

Konto hinzufügen Anmelden

Richten Sie Ihr E-Mail-Konto mit ein paar Schritten ein.

Adresse traveler.bistumlimburg.de

Benutzername t.esti@pfarrei-endlos-langer-name.de

Kennwort

Domäne Optional

Mail-Sync-Zeitraum 3 Tage

Passwörter

q w e r t z u i o p ü  
a s d f g h j k l ö ä  
y x c v b n m  
123 Leerzeichen Weiter

## SECURE MAIL

- Unter Adresse muss [traveler.bistumlimburg.de](mailto:traveler.bistumlimburg.de) eingetragen sein
- unter Benutzername tragen Sie bitte ihre Mail Adresse ein
- Das Kennwort ist ihr INotes Kennwort, also nicht dasselbe wie das Kennwort der Desktop App
- Das Kennwort wird ebenfalls unter [portal.bistumlimburg.de](mailto:portal.bistumlimburg.de) verwendet, wenn Sie dort ihre Mails mobil abrufen

11:39  
Secure Hub

Konto hinzufügen Anmelden

Richten Sie Ihr E-Mail-Konto mit ein paar Schritten ein.

Adresse traveler.bistumlimburg.de

Benutzername t.esti@pfarrei-endlos-langer-name.de

Kennwort

Domäne Optional

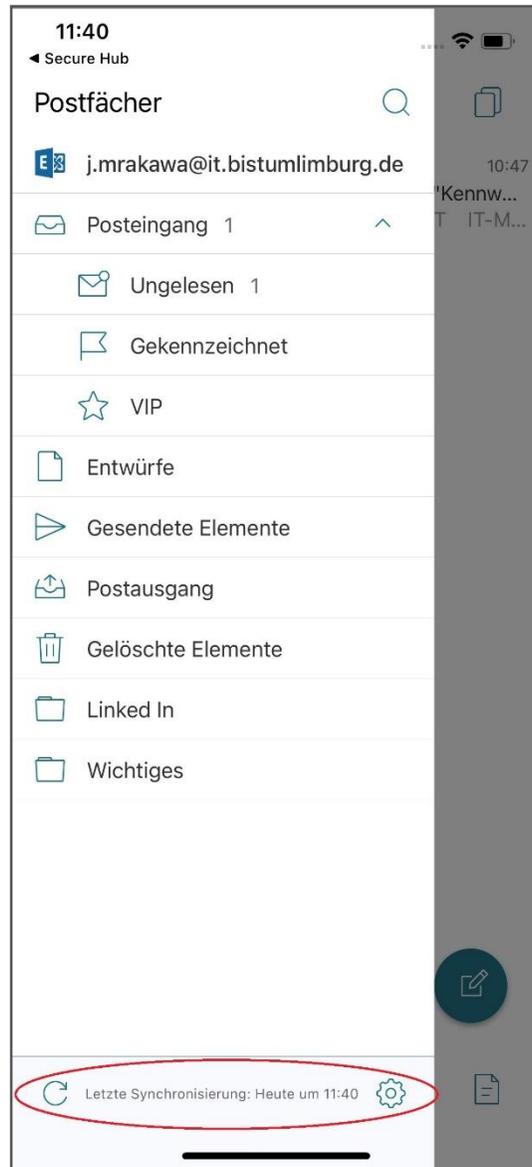
Mail-Sync-Zeitraum 3 Tage

Passwörter

q w e r t z u i o p ü  
a s d f g h j k l ö ä  
y x c v b n m  
123 Leerzeichen Weiter

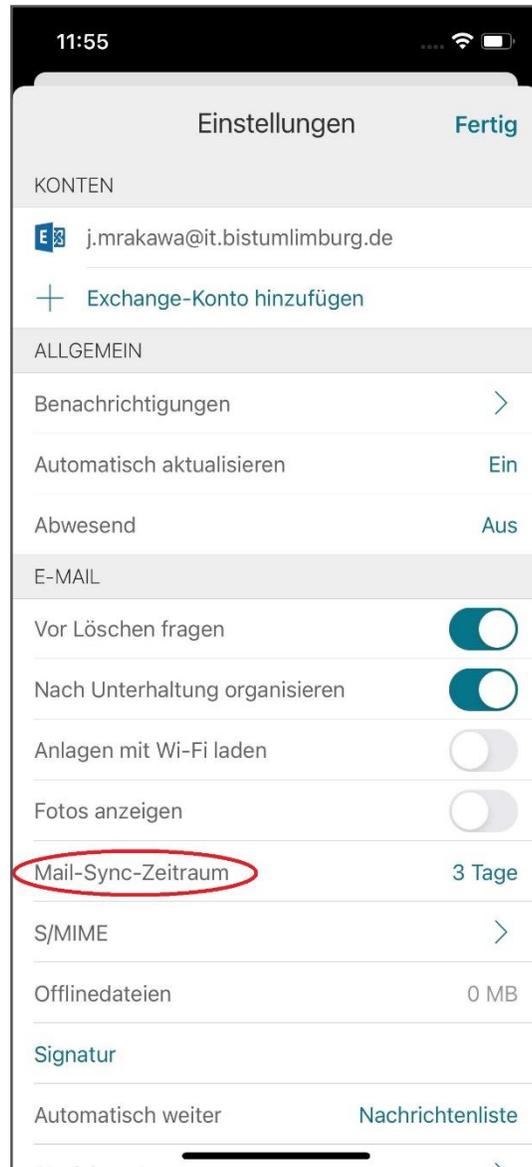
## SECURE MAIL

- Klicken Sie bitte auf die Option Mail-Sync-Zeitraum
- Wählen Sie dort „Alle“ aus um Zugriff auf ihr gesamtes Postfach zu erhalten
- Sollten Sie diese Option übersprungen haben, kommt als nächste eine kleine Anleitung um dies nachträglich einzustellen



# SECURE MAIL

- Öffnen Sie Secure Mail
- Gehen Sie nun bitte auf das Menü oben links
- Anschließend unten auf das Zahnrad



## SECURE MAIL

- Hier nun auf die Option Mail-Sync-Zeitraum
- Dort wählen Sie bitte die unterste Option „Alle“
- Dann werden alle Mail aus ihrem Postfach synchronisiert

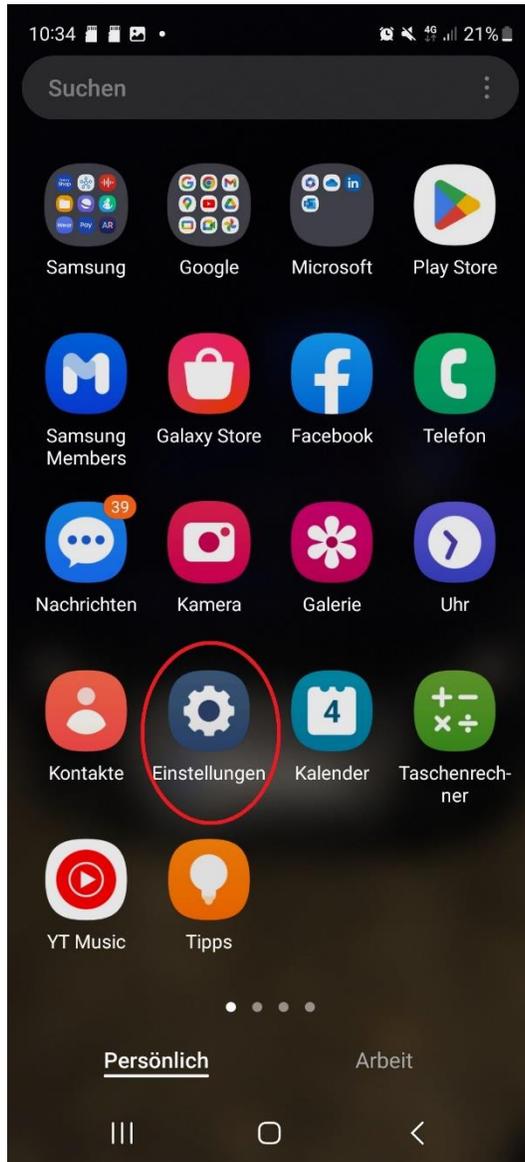
# FEHLERBEHEBUNG

Bei Problemen -> Secure Hub deinstallieren und neu aufspielen

Als erstes müssen die Admin Rechte von Secure Hub entfernt werden

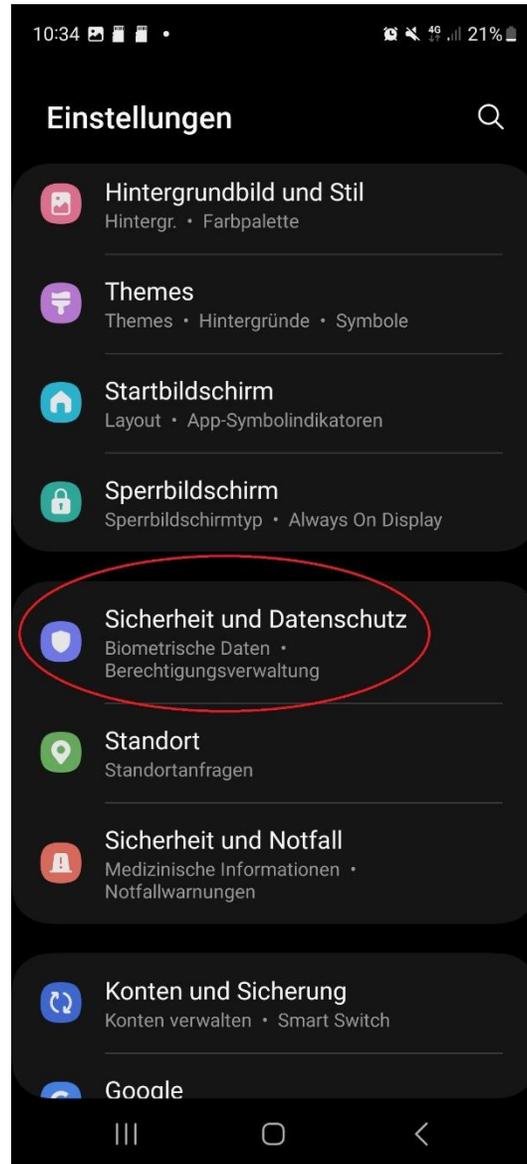
Anschließend kann Secure Hub deinstalliert werden

Secure Mail und Web werden dann automatisch gelöscht



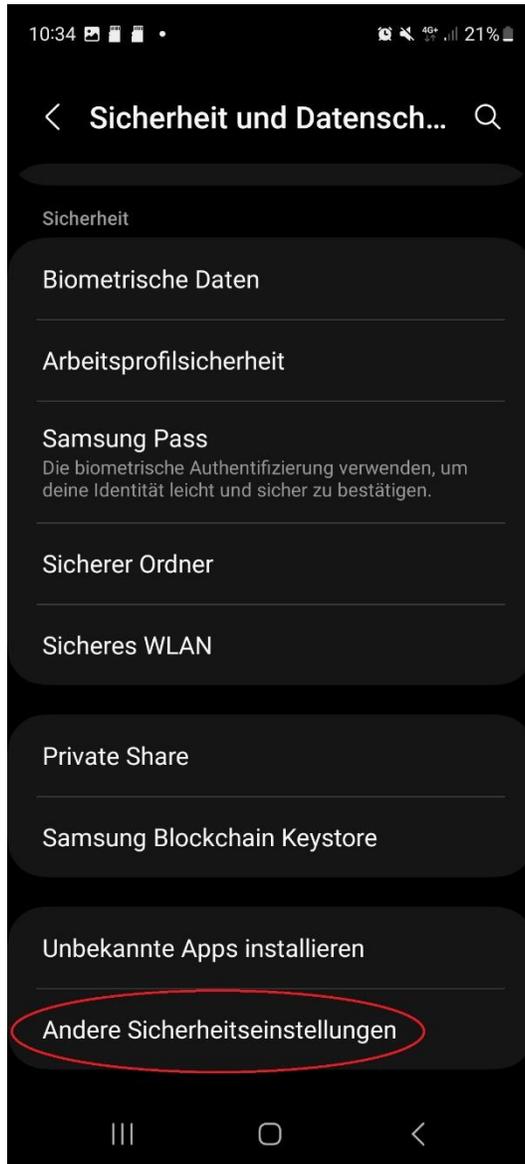
# ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Zunächst gehen Sie bitte in die **Einstellungen** ihres Smartphones



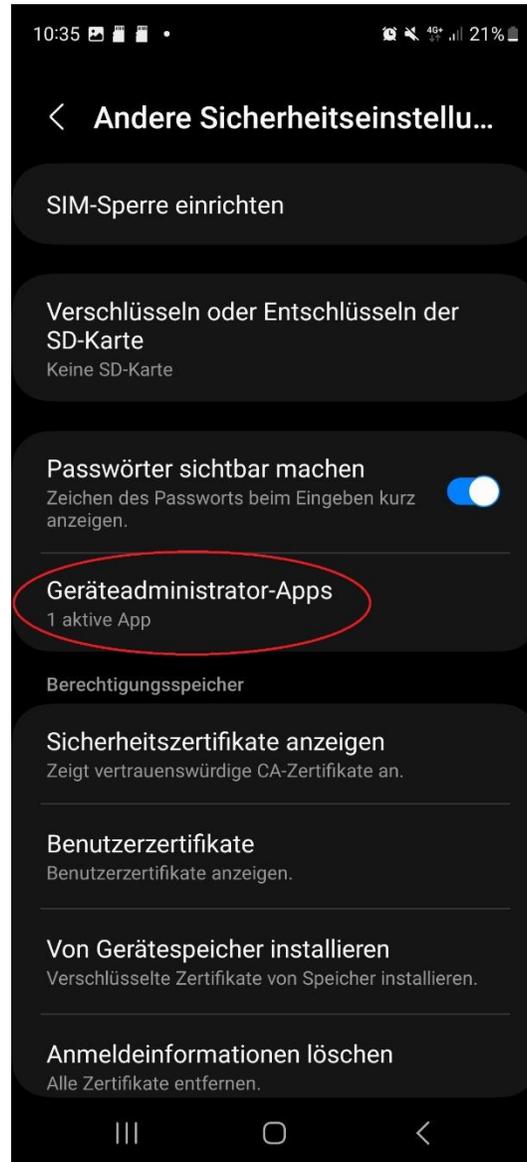
# ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Wählen Sie dann den Punkt **Sicherheit und Datenschutz**



# ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Danach klicken Sie bitte auf **Andere Sicherheitseinstellungen**



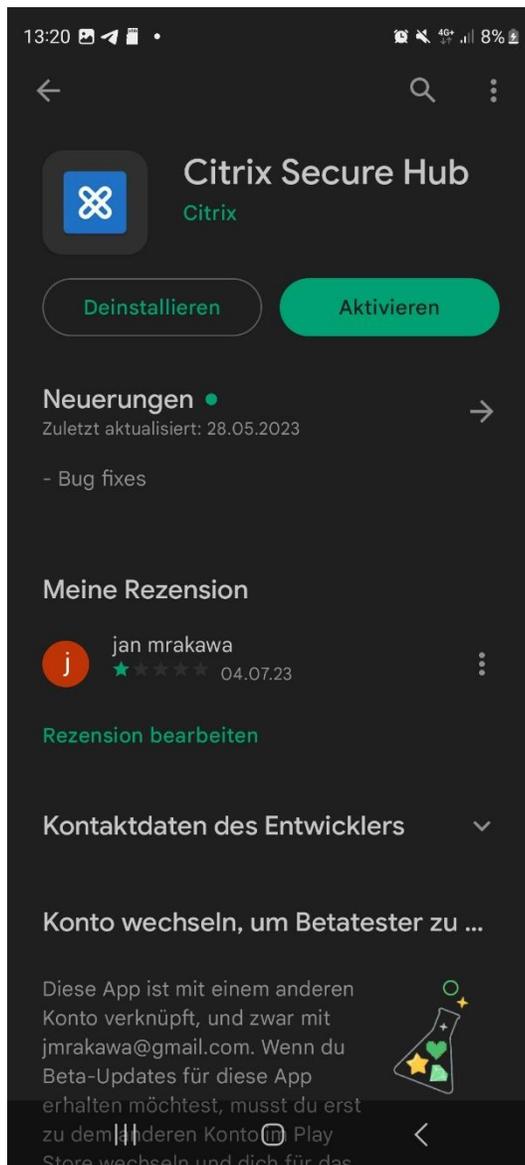
# ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Zuletzt gehen Sie auf **Geräteadministrator-Apps**



# ADMIN RECHTE VON SECURE HUB ENTFERNEN

- Dann nehmen Sie bitte den Haken bei Secure – Hub raus
- Danach unten rechts auf Arbeitsprofil deinstallieren klicken
- Dann Unten rechts auf löschen drücken
- Damit wurde Secure Web und Mail gelöscht



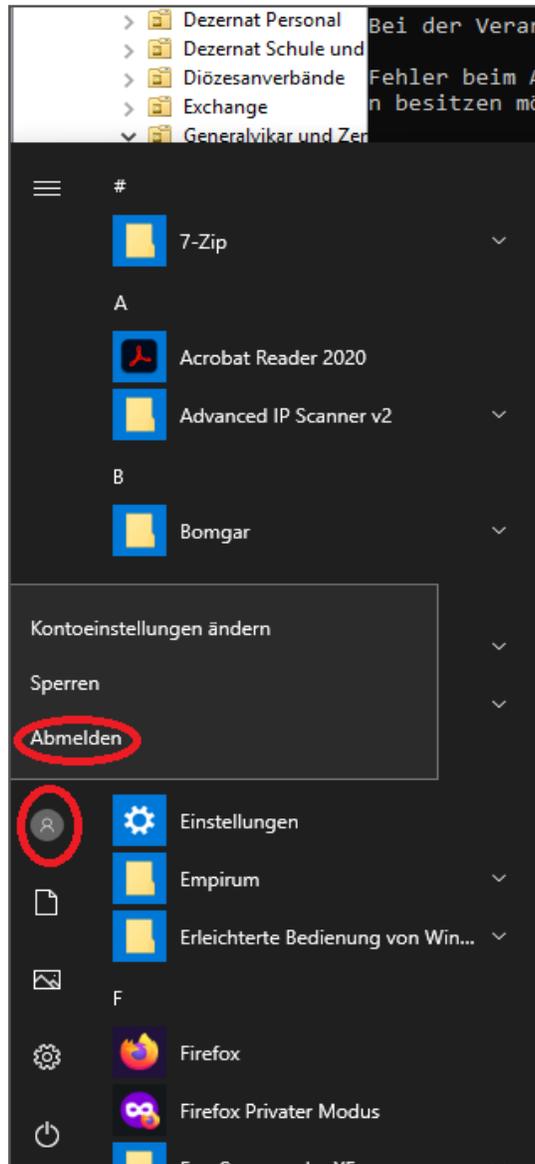
# SECURE HUB DEINSTALLIEREN

- Gehen Sie nun noch einmal in den Google Play Store
- Suchen Sie nach Secure Hub und drücken dort auf Deinstallieren
- Damit ist die Deinstallation abgeschlossen
- Sie können nun die Anleitung zur Installation durchgehen



## KLEINER CITRIX EXKURS

- Sollten Sie Probleme in ihrer Citrix Umgebung haben, ist ein Allheilmittel eine Abmeldung vom Server
- Hierbei begeht man leicht den Fehler, die Option „Trennen“ auszuwählen
- Dies trennt nur die Verbindung zum Server, ihre Sitzung läuft im Hintergrund weiter, sowie ihre Fehlerstellung



## CITRIX PNT / PFARREIEN

- Wenn Sie auf ihrem Citrix Desktop sind, klicken Sie unten links auf das Windows Symbol
- Dann auf das „Männchen“ links in der Leiste
- Anschließend gehen Sie bitte auf Abmelden
- **Wichtig:** Speichern Sie offen Word oder Excel Dokumente ab. Änderungen werden sonst verworfen



## CITRIX BO / LIMBURG

- Wenn Sie auf ihrem Citrix Desktop sind, klicken Sie unten links auf das Windows Symbol
- Dann oben rechts auf ihren Namen
- Anschließend gehen Sie bitte auf Abmelden
- **Wichtig:** Speichern Sie offen Word oder Excel Dokumente ab. Änderungen werden sonst verworfen